

ALGEMENE VOORWAARDEN LIDMAATSCHAP THE BOOTYCAMP 2020

ARTIKEL 1: ALGEMEEN.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen The Bootycamp (hierna te noemen TBC) en de persoon (hierna te noemen deelne-mer/ lid) die gebruik maakt van de faciliteiten van TBC. Bijzondere afspraken die afwijken van deze voorwaarden of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

The Bootycamp is een Nederlands bedrijf en de algemene voorwaarden zijn daarom in het Nederlands geschreven. Het blijft de verantwoordelijkheid van de persoon die het contract ondertekend dat hij/zij kennis heeft genomen van de voorwaarden ondanks dat deze persoon niet Nederlands kan lezen of spreken.

ARTIKEL 2: LIDMAATSCHAPSVORMEN, RITTENKAART.

TBC heeft verschillende soorten lidmaatschappen die terug te vinden zijn op het inschrijfformulier en de website. Hierop staan de prijzen en de minimale looptijden vermeld. Het is niet mogelijk om een lidmaatschap te beëindigen binnen de minimale contractstermijn. Wanneer een lidmaatschap gewijzigd wordt, wordt het oude lidmaatschap beëindigd en wordt er een nieuw lidmaatschap gestart. Dit betekent ook dat er sprake is van een nieuwe termijn, met nieuwe einddatum.

Bij het aangaan van een abonnement is er keuze uit 3 abonnement categorieën: Online lessen, Fysieke lessen en een combinatieabonnement van Online- en Fysieke lessen.

Onder de 3 categorieën bestaan er 4 abonnementsvormen: The Bootycamp Unlimited (1 jaar vast), The Bootycamp Unlimited Flex (1 maand vast), The Bootycamp 1x per week (1 jaar vast), The Bootycamp 1x per week Flex (1 maand vast). Op basis van de keuze van het abonnement worden de aantal mogelijke lessen en contributie per maand bepaald. De contributie wordt van elk type abonnement maandelijks geïncasseerd. Afhankelijk van het abonnement, krijgt het lid een onbeperkt aantal credits of 1 credit per week toegekend. Deze zijn in te zetten voor willekeurige lessen afhankelijk van het aantal lessen per week. Flex abonnementsvorm wordt er een opzegtermijn van 1 maand gehanteerd.

Naast de reguliere abonnementsvormen die hierboven zijn genoemd, is het ook mogelijk om bij TBC Rittenkaarten aan te schaffen. De Rittenkaarten zijn opgedeeld in 2 categorieën: Rittenkaarten voor Fysieke lessen en Rittenkaarten voor Online lessen. Hierbij is er een keuze uit een Rittenkaart van 5 strippen of van 10 strippen. De Online lessen Rittenkaarten zijn enkel te gebruiken voor Online lessen. De Fysieke lessen rittenkaart is enkel te gebruiken voor Fysieke lessen. Een Rittenkaart van 5 strippen, zowel van de Online lessen als Fysieke lessen, is tot 3 maanden geldig. Een Rittenkaart van 10 strippen, zowel van de Online lessen als Fysieke lessen, is tot 6 maanden geldig. (V.b.: Een rittenkaart die bijvoorbeeld op 1 mei 2020 start, krijgt een einddatum van 1 augustus 2020. Op 1 augustus kan deze niet meer ingezet worden.)

ARTIKEL 3: LESSEN.

Een lid kan zichzelf exact 2 weken voor lesaanvang inplannen voor de les via het portaal die te vinden is op de website of via de TBC app. De app is beschikbaar voor Android en IOS. Wanneer het lid zich 60 minuten voor aanvang van de Online les afmeldt, krijgt deze de ingezette credit terug. Voor de Fysieke lessen dient het lid zich 24 uur van te voren af te

melden om de credit terug te ontvangen. Wanneer het lid zich niet op tijd af meld, zal dit per les 1 credit kosten.

Een lid kan de toegang tot de les geweigerd worden wanneer het lid te laat is, deze onder invloed is van alcohol of drugs, niet aan de betalingsverplichting voldaan heeft, de huisregels overtreedt of om andere redenen niet in staat wordt geacht om te sporten.

Indien de instructeur van de les uitvalt dient TBC voor vervanging zorg te dragen. TBC streeft ernaar om te allen tijde de lessen door te laten gaan. TBC behoudt zich het recht om gedurende een les andere instructeurs aan te stellen om lopende of nieuwe lessen te verzorgen.

Indien lessen uitvallen wegens omstandigheden te wijten aan TBC, worden deze vergoed met het verstrekken van een extra in te zetten credit. Gedeeltelijke terugbetaling van contributie is in dit geval niet mogelijk. Indien het lid een les mist wegens persoonlijke omstandigheden, bestaat er geen mogelijkheid tot terugbetaling of het inhalen van de gemiste les.

ARTIKEL 4: LIDMAATSCHAPSDUUR, BETALING EN TARIEFWIJZIGING.

Lidmaatschapsduur, betaling en tariefwijziging. Elk lidmaatschap heeft een minimale contractstermijn. Deze varieert van 1 maand tot 1 jaar afhankelijk van het gekozen lidmaatschap. De ingangsdatum van het contract staat op het inschrijfformulier vermeld. Na afloop van de minimale contractstermijn wordt het contract stilzwijgend met telkens 1 maand verlengd, tenzij het lid minimaal 1 maand voor afloop van de termijn schriftelijk heeft opgezegd door middel van het opzegformulier.

Bij het aangaan van een lidmaatschap heeft het lid het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Het herroepingsrecht vervalt wanneer de 14-daagse termijn verstreken is. Wanneer al lessen gevolgd zijn gedurende periode, dan zijn de gemaakte kosten alsnog voor de deelnemer. De kosten per les zijn € 10. Om het herroepingsrecht uit te oefenen dient er een schriftelijke verklaring opgestuurd te worden, dit kan via e-mailcontact.

Nadat de bedenktijd is verstreken is het contract onherroepelijk geworden. De periodieke lidmaatschapsbijdrage is steeds per vooruitbetaling verschuldigd. De contributie wordt doormiddel van de gegeven machtiging middels automatische incasso geïnd. De eerste niet volledige maand wordt verrekend bij de eerste incasso. Als de deelnemer het niet eens is met de afschrijving dan bestaat de mogelijkheid tot terugboeking van het bedrag. Dit is alleen toegestaan na overleg met TBC. Bij een onterechte terugboeking wordt er € 7,50 administratieve kosten in rekening gebracht.

Indien de automatische incasso niet lukt, ontvangt het lid een factuur die binnen 14 dagen moet worden voldaan. Na de termijn zal de vordering aan een incassobureau worden overgedragen.

Indien niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan, kan de toegang tot de lessen ontzegd worden. TBC kan besluiten de overeenkomst met directe toegang te beëindigen, onverminderd het recht om de vordering die op dat moment open staat ineens en direct bij het lid te incasseren. Dit geldt ook voor de toekomstige termijnen die contractueel verschuldigd zouden zijn. Wanneer het lid gedurende de contractperiode verhuist naar een locatie verder dan 30 km van één van de locaties van TBC, kan het lidmaatschap stopgezet worden binnen de contracttermijn. Hiervoor dient het lid wel de nodige bewijzen aan te leveren.

TBC behoudt zich het recht voor om de abonnementskosten eenzijdig aan te passen. Deelnemers worden minimaal 30 dagen voor de tariefwijziging in kennis gesteld. Het lid is gerechtigd om de overeenkomst als gevolg van een tariefwijziging te ontbinden, en zijn/haar keuze uiterlijk 30 dagen voor de ingang van de tariefwijziging kenbaar maken. Tariefaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven op geen enkele manier recht op ontbinding.

ARTIKEL 5: VERWERKEN PERSOONSGEGEVENS LIDMAATSCHAP.

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is het lidmaatschap strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Om de gegevens te controleren vraagt TBC om een kopie van een geldig legitimatiebewijs (hierop niet zichtbaar het BSN nummer) en bankpas met geldig IBAN-rekeningnummer. Studenten wordt ook om een kopie studentenpas gevraagd.

TBC zal de gegevens verwerken binnen het kader van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de AVG privacywet. Dit alles is terug te vinden in onze privacy verklaring op onze website.

De gegevens worden enkel gebruikt voor de facturatie, debiteuren beheer, klachtafhandeling en geschillenbeslechting, ter voorkoming of ten behoeve van opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en voor commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van TBC. Het lid is gerechtigd de gegevens op te vragen. Opvragen van de gegevens kan via e-mail.

De lidmaatschapsovereenkomst heeft uitsluitend betrekking op de vermelde activiteiten, de aangegeven duur, de prijs en het aantal bezoeken. Cursussen en workshops vallen niet binnen deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 6: BEËINDIGEN EN INVRIEZEN.

Het is niet mogelijk om gedurende de contractperiode het lidmaatschap op te zeggen. Wanneer het lid wil opzeggen, dient het lid dit minimaal 1 maand voor afloop van de termijn te doen. Opzeggen kan enkel via de app door naar lidmaatschappen te navigeren, of door een email te sturen naar info@thebootycamp.nl of het contactformulier op de website. Verzending en de ontvangst valt onder verantwoordelijkheid van het lid. Wanneer het lid binnen 5 werkdagen geen antwoord of bevestiging ontvangen heeft, dient het lid contact op te nemen met TBC. De laatste dag van de termijn is altijd een laatste dag van de maand. Opschorting van het abonnement binnen de abonnementsduur is enkel mogelijk wanneer het lid kan aantonen dat sporten onmogelijk geworden is. Denk hierbij aan een medische verklaring of ander deugdelijk bewijs. Pas met toestemming van TBC kan de contributie en het lidmaatschap stopgezet worden. Hetzelfde geldt voor omstandigheden die betrekking hebben op studie of werk. Bij tijdelijke belemmering kan het lid het abonnement pauzeren. Dit moet het lid ook per mail doorgeven. Hiervan kan men gebruik maken wanneer er bijvoorbeeld sprake is van een blessure, letsel, langdurige ziekte, stage of vakantie. Ook pauzeren is enkel mogelijk met toestemming van TBC. Het lid is zelf aansprakelijk voor de ontvangst en bevestiging hiervan. Wanneer het lid binnen 5 werkdagen geen bevestiging heeft ontvangen. Dan dient het lid contact op te nemen met TBC. De maximum termijn van het pauzeren bedraagt 6 maanden en 12 maanden bij een zwangerschap.

Er kan enkel en alleen gepauzeerd worden van de eerste dag tot de laatste dag van een maand. De abonnementsduur loopt niet door tijdens deze periode en gaat weer verder wanneer de pauzeringsperiode afgelopen is. Wanneer tijdens de pauzeringsperiode toch

gebruik gemaakt wordt van het lidmaatschap, dan is TBC gerechtigd om de contributie van de gehele pauzeringsperiode alsnog te innen. Een pauzeringsperiode activeren kost € 15,- per invriesperiode.

ARTIKEL 7: HET GEBRUIK VAN HET ONLINE PORTAAL VIA PC EN APP.

TBC werkt samen met het online fitnessplatform SportBit App. Via de website (<https://thebootycamp.sportbitapp.nl/>) of via de mobiele applicatie heeft ieder lid toegang tot het gezamenlijke online platform. Bij het aangaan van een lidmaatschap bij TBC, accepteer je ook de algemene voorwaarden die SportBit App hanteert.

ARTIKEL 8: VAKANTIES EN FEESTDAGEN.

In vakanties en op nationale feestdagen (inclusief 5 mei) blijft het lidmaatschap doorlopen, maar zullen er geen lessen worden gegeven. Inhalen van deze lessen en de teruggave in de vorm van credits zijn in deze gevallen niet mogelijk.

Informatie over feestdagen is te vinden op de website of na te vragen via e-mail.

De kosten van de gemiste lessen zijn vooraf berekend in de abonnementskosten.

In alle vakanties behoudt TBC zich het recht om lessen aan te bieden in een aangepast of beperkt rooster zonder dat dit zal leiden tot vermindering of teruggave van de abonnementskosten. TBC streeft ernaar om een aangepast rooster tijdig kenbaar te maken.

ARTIKEL 9: AANSPRAKELIJKHEID.

TBC is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect respectievelijk van of aan goederen van het lid. Tevens is TBC niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen of blessures die hebben plaatsgevonden of zijn ontstaan tijdens de les. Deelname aan de les is op eigen risico.

ARTIKEL 10: HUISREGELS.

Het meebrengen en/of nuttigen van eigen consumpties voor, tijdens of na de lessen is niet toegestaan. Wel is het toegestaan om een bidon met water mee te nemen. TBC is te allen tijde gerechtigd om iedereen die zich niet aan de regels houdt, na een derde waarschuwing de toegang tot de les en de locatie voor een te bepalen duur te ontzeggen of het lidmaatschap te beëindigen zonder enig recht op restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden.

ARTIKEL 11: BEELDMATERIALEN

Er wordt rekening gehouden met de wensen van het lid bij het maken van opname of fotomateriaal voor marketing doeleinden van TBC. Het lid is verantwoordelijk om vooraf aan te geven wat zijn of haar wensen hierin zijn.

Alle beeldmaterialen zijn exclusief eigendom van TBC en zijn auteursrechtelijk beschermd.

Het is niet toegestaan om deze beeldmaterialen te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van TBC.

ARTIKEL 12: OVERIGE BEPALINGEN.

In geval van klachten met betrekking tot TBC dient het lid zich in eerste instantie te wenden tot de gastheer/ vrouw en in tweede instantie tot TBC. Dit kan via de door TBC beschikbaar gestelde communicatiemiddelen.

Het lidmaatschap kan worden aangegaan door een minderjarige vanaf 16 jaar, mits de ouders hiervoor toestemming hebben verleend, of indien de ouders/ voogd het contract hebben ondertekend. Bij twijfel over toestemming worden de ouders/ voogd op de hoogte gebracht door TBC. Een lidmaatschap voor kinderen tussen de 7 en 16 jaar kan uitsluitend door de ouders/voogd worden afgesloten.

Alle gevallen en/of situaties waarin bovenstaand reglement niet voorziet, worden uitsluitend door het management van TBC beoordeeld en beslist. Op de overeenkomst en voorwaarden

tussen TBC en deelnemer is het Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele geschillen zal altijd eerst onderling naar een oplossing worden gezocht. Wanneer dit niet lukt zullen geschillen worden beslecht door de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.